

## Grenzen aan zorg, in- en exclusiecriteria

### Doel

Met deze procedurebeschrijving wil LovelInCare sturing geven aan het proces om de grens van de zorgverlening vast te stellen teneinde kwaliteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

### Inleiding

Als je zorg verleent zoals LovelInCare dat doet kom je onlosmakelijk voor situaties te staan waarin je bedenkt: kan dit nog zo? Ontvangt de cliënt nog wel de zorg die hij/zij nodig heeft en waar hij/zij recht op heeft? Is de deskundigheid van het personeel voldoende aanwezig? Allemaal vragen die te maken hebben met de grenzen van de zorgverlening. Er zijn veel componenten van invloed op die grenzen. Het is daarom ook onmogelijk om één vaste, rigide richtlijn voor de grens van de zorgverlening vast te stellen. Met dit document wil LovelInCare sturing geven aan het proces teneinde kwaliteit en zorgvuldigheid te waarborgen.

Het uitgangspunt zal altijd de cliënt zijn. Vanuit hem/haar wordt de situatie bekeken. Of grenzen daadwerkelijk bereikt worden zal verder bepaald worden door de omgeving van de cliënt: de contactpersonen/familie en daarnaast verpleegkundigen, verzorgenden, huisarts en evt. andere deskundigen zijn mogelijk daarbij betrokken.

### In- en exclusiecriteria

LovelInCare biedt dagbesteding en logeeropvang aan zelfstandig wonende ouderen met een (oplopende) zorgvraag. In de meeste gevallen zijn dit mensen met een vorm van dementie.

### Grenzen voor aanvang van zorglevering

Bij aanmelding van nieuwe cliënt wordt altijd geïnformeerd of er reeds bekende gedragsproblemen aanwezig zijn, vaak staat dit ook in de informatie die verstrekt wordt. Eventueel wordt overlegd met de huisarts van de cliënt of deze problematiek hanteerbaar is binnen LovelInCare.

Gezamenlijk beslissen zij of de cliënt naar de dagbesteding of de logeeropvang kan worden of dat er aanvullende informatie ingewonnen dient te worden.

### Grenzen binnen LovelInCare

Er zijn situaties waarin LovelInCare kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren. In de volgende situaties/ aan de volgende cliënten kunnen wij geen zorg bieden:

- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager dusdanig is dat LovelInCare onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen;
- Wanneer de situatie rondom de zorgvrager maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;
- Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar;
- Cliënten die gewelddadig en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen;
- Cliënten die verbaal agressief zijn;
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen;
- Cliënten die de hulp van LovelInCare niet accepteren;
- Cliënten die geen voorwaarden scheppen om zorg, veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.
- Cliënten waarop de Wet Zorg en Dwang van toepassing is (onvrijwillige zorg).

Voor alle cliënten zal individueel beoordeeld worden of ze in zorg kunnen worden genomen door LovelInCare of worden beoordeeld of cliënten in zorg kunnen blijven als na een gesprek het gedrag (in positieve zin) verandert.

<b>Naam:</b>	1.6.p_Grenzen aan zorg / in- en exclusiecriteria	<b>Documenteigenaar</b>	Bestuurder
<b>Versie:</b>	1.0	<b>Vervaldatum</b>	05-08-2024
<b>Datum laatste wijziging:</b>	05-08-2021	<b>Pagina</b>	Pagina 1 van 1